
17.02.2008

STUDIU

Ce efecte au trainingurile organizate de Extreme Training?

Nivel de satisfactie al serviciilor oferite de Extreme Training

Am avut curajul sa masuram efectele trainingului. La finalul fiecarui training obtinem feedbackul participantilor.

Am **hotarat sa facem mai mult** si anume, sa masuram efectele trainingurilor noastre. Extreme Training a efectuat un chestionar pe un esantion reprezentativ de 122 clienti. Chestionarul de satisfactie a fost trimis cursantilor din 2007 si 2008 la un interval intre 2 luni si 12 luni post participare la curs.

Mai jos gasiti masurate procentual efectele trainingului si metoda de lucru a Extreme Training.

Extreme Training, *The way to excellence!*
- Excelenta, Integritate si Respect -

B-dul M. Kogalniceanu, nr. 36-46, Sector 5, Bucuresti, CUI: RO 18227600, J40/21327/2005,
Cont: RO06 RNCB 0071 0115 4426 0002, BCR , Plevnei, Contact: e-mail: secretariat@traininguri.ro,
web: www.traininguri.ro Tel: 0726 00 55 33, Tel/ Fax0314 25 25 34

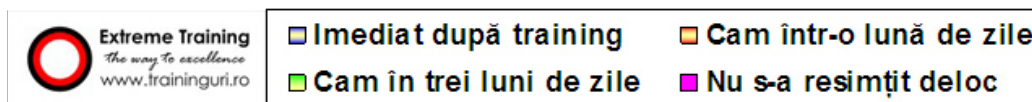
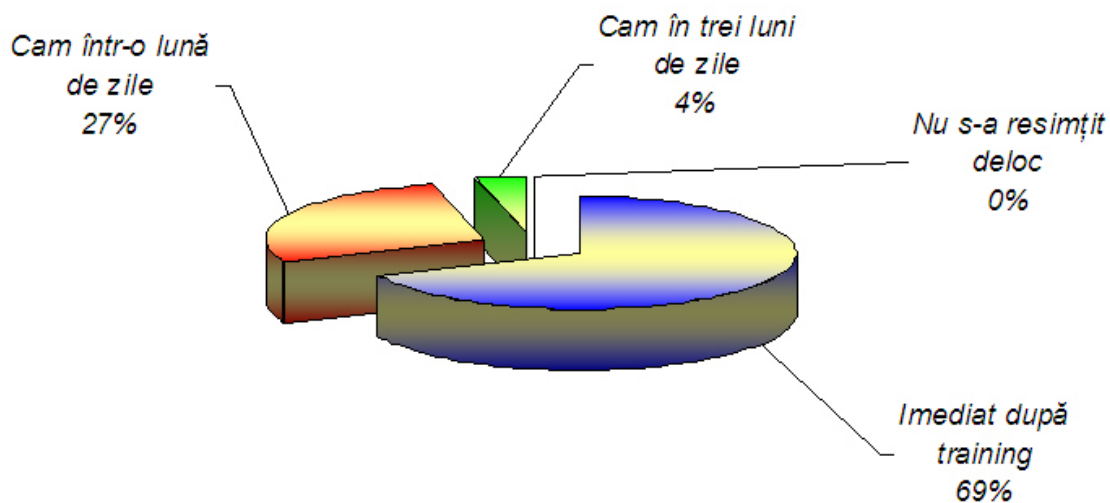
Extreme Training – o alegere inteleapta!

In primul rand, am fost interesati de intervalul de timp in care s-au resimtit efectele pozitive trainingului. Pentru a avea o viziune realista asupra efectelor am inclus in variantele de raspuns varianta „nu s-au resimtit deloc”. Astfel participantii au putut aprecia daca trainingul a avut efecte imediate, intr-un interval oarecare sau daca nu a avut efecte deloc.

Rezultatele celor chestionati au fost urmatoarele:

- a) nu s-au resimtit deloc (0%)
- b) imediat dupa training (69%)
- c) cam intr-o luna de zile (27%)
- d) cam in trei luni de zile(4%)

Efectul trainingului organizat de Extreme Training s-a resimțit pozitiv în activitatea mea



Extreme Training, *The way to excellence!*
- Excelența, Integritate și Respect -

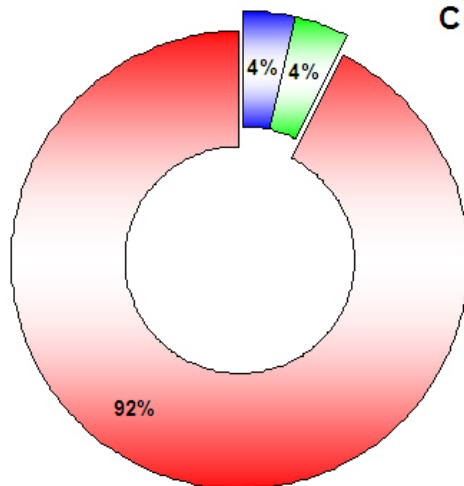
B-dul M. Kogalniceanu, nr. 36-46, Sector 5, București, CUI: RO 18227600, J40/21327/2005,
Cont: RO06 RNCB 0071 0115 4426 0002, BCR, Plevnei, Contact: e-mail: secretariat@traininguri.ro,
web: www.traininguri.ro Tel: 0726 00 55 33, Tel/ Fax 0314 25 25 34

Extreme Training – o alegere inteleapta!

Al doilea aspect foarte important au fost intrebarile legate de formula de training folosita. Este foarte greu sa gasesti aceea linie fina in care teoria si practica sunt imbinate astfel incat sa raspunda nevoilor tuturor participantilor la training. Raspunsurile au fost incurajatoare pentru noi.

Cum apreciati formula de training folosita de Extreme Training?

- a) prea multa teorie (4%)
- b) prea multa practica (4%)
- c) le imbina foarte bine (92%)



Cum apreciezi formula de training folosită de Extreme Training?



- Are prea multă teorie (4%)
- Are prea multă practică (4%)
- Le imbină foarte bine (92%)

Extreme Training, *The way to excellence!*
- Excelenta, Integritate si Respect -

B-dul M. Kogalniceanu, nr. 36-46, Sector 5, Bucuresti, CUI: RO 18227600, J40/21327/2005,
Cont: RO06 RNCB 0071 0115 4426 0002, BCR , Plevnei, Contact: e-mail: secretariat@traininguri.ro,
web: www.traininguri.ro Tel: 0726 00 55 33, Tel/ Fax0314 25 25 34

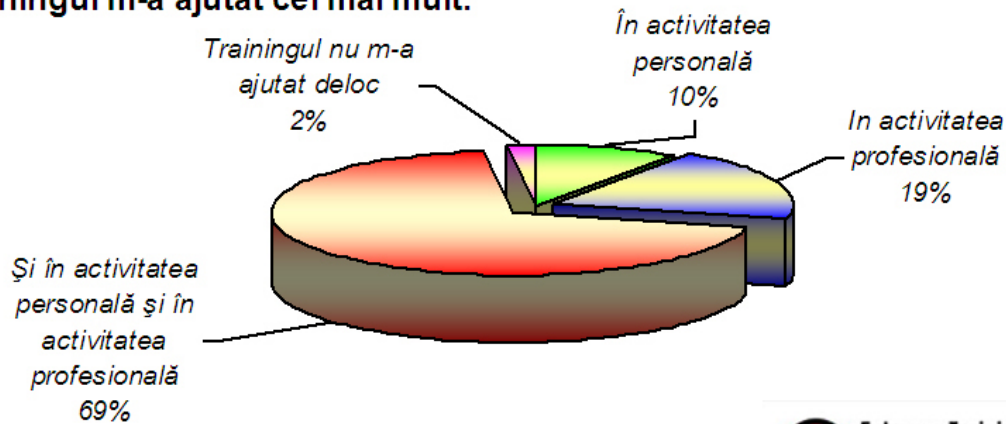
Extreme Training – o alegere inteleapta!

Am fost interesati sa aflam directia in care are efect trainingul. Din nou am folosit varianta de raspuns reprezentativa pentru cazurile in care trainingurile nu s-au dovedit inutile. Respondentii au evaluat aria in care a avut loc imbunatatiri, personal sau profesional:

Trainingul m-a ajutat:

- a) nu m-a ajutat deloc (2%)
- b) numai in activitatea profesionala (19%)
- c) numai in activitatea personala (10%)
- d) si in activitatea personala si in activitatea profesionala (69%)

Trainingul m-a ajutat cel mai mult:



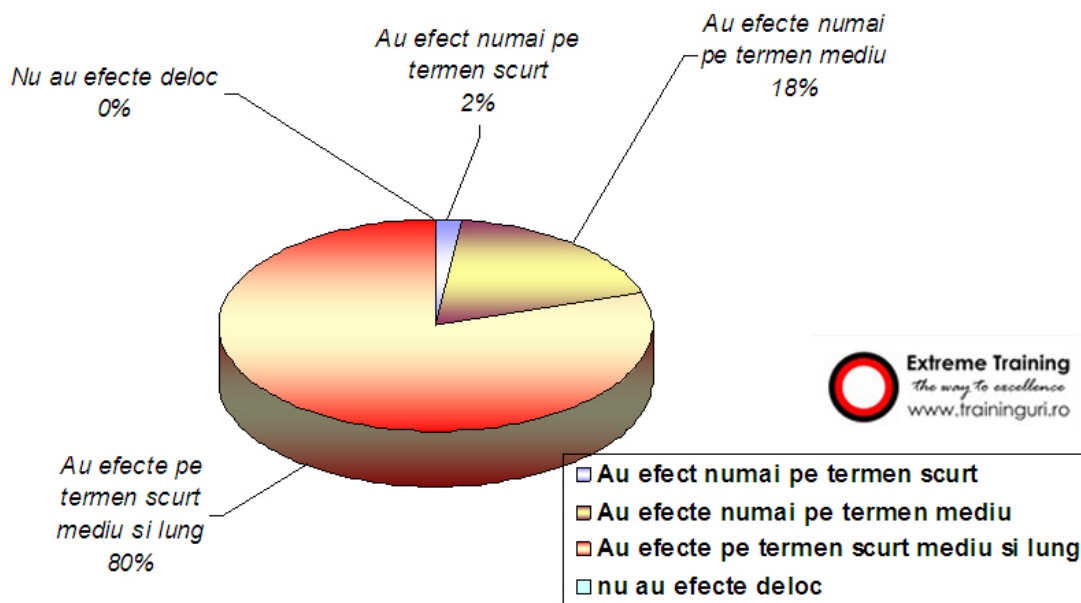
- În activitatea personală
- In activitatea profesională
- Și în activitatea personală și în activitatea profesională
- Trainingul nu m-a ajutat deloc

Un alt lucru evaluat de Extreme Training a fost durata de timp in care trainingul are efecte.

Consider ca trainingurile organizate de Extreme Training:

- a) nu au efecte deloc (0%)
- b) au efect numai pe termen scurt (2%)
- c) au efect numai pe termen mediu (18 %)
- d) au efect pe terme scurt, mediu si lung (80%)

Consider că trainingurile organizate de Extreme Training:



Extreme Training, *The way to excellence!*
- Excelenta, Integritate si Respect -

B-dul M. Kogalniceanu, nr. 36-46, Sector 5, Bucuresti, CUI: RO 18227600, J40/21327/2005,
Cont: RO06 RNCB 0071 0115 4426 0002, BCR , Plevnei, Contact: e-mail: secretariat@traininguri.ro,
web: www.traininguri.ro Tel: 0726 00 55 33, Tel/ Fax0314 25 25 34

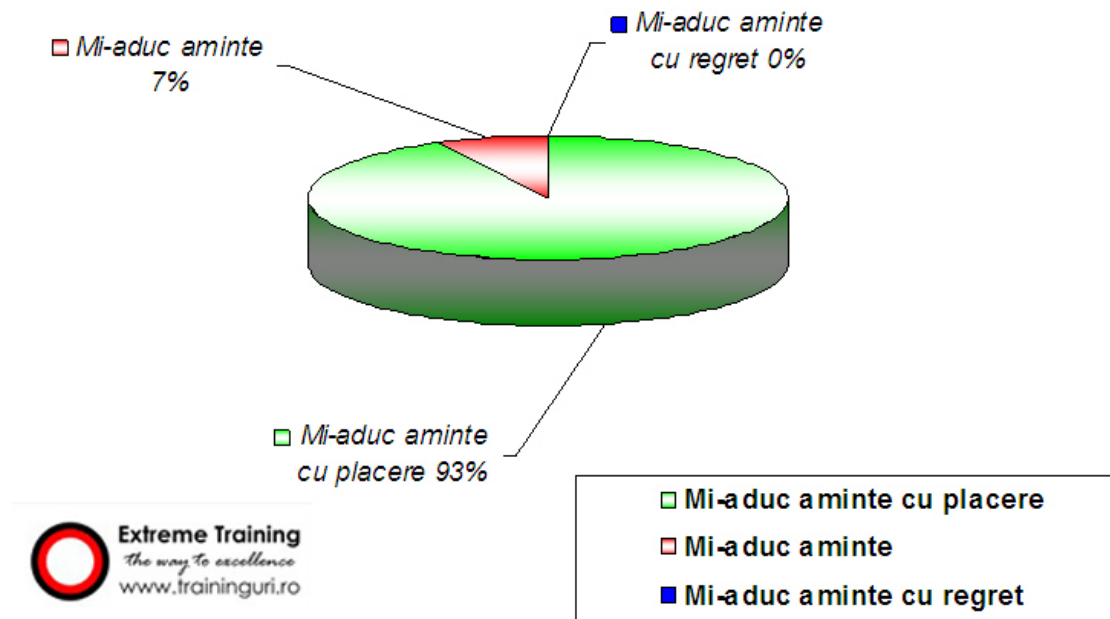
Extreme Training – o alegere inteleapta!

Ultimul lucru evaluat de Extreme Training a fost amintirea legata de training post participare. Un numar foarte mare de participanti isi aduc aminte cu placere de participarea la curs conform cifrelor de mai jos.

Mi-aduc aminte de trainingurile la care am participat:

- a) mi-aduc aminte (7%)
- b) mi-aduc aminte cu placere (93%)
- c) mi-aduc aminte cu regret (0%)

Mi-aduc aminte de trainingul la care am participat



Concluzii:

In fiecare zi depunem efort pentru a deveni mai buni. Rezultatele acestui studiu demonstreaza ca efortul nostru a meritat. Am inceput un demers pe care-l vom continua. Valorile noastre (excelenta, integritate si respect) se regasesc in toate demersurile noastre. Dincolo de sanatatea financiara a companiei, cel mai mult ne multumeste multumirea clientilor nostri pe care ii consideram partenerii nostri: dorim sa crestem impreuna si sa oferim servicii excelente. Multumim tuturor cursantilor care ne-au acordat incredere. Promitem ca in viitor sa fim si mai buni, mai performanti, mai devotati si mai atenti la nevoile partenerilor nostri.

Va multumim din suflet,

Marian Rujoiu
Manager Extreme Training
www.traininguri.ro

Extreme Training, The way to excellence!
- Excelenta, Integritate si Respect -

B-dul M. Kogalniceanu, nr. 36-46, Sector 5, Bucuresti, CUI: RO 18227600, J40/21327/2005,
Cont: RO06 RNCB 0071 0115 4426 0002, BCR , Plevnei, Contact: e-mail: secretariat@traininguri.ro,
web: www.traininguri.ro Tel: 0726 00 55 33, Tel/ Fax0314 25 25 34

Extreme Training – o alegere inteleapta!